

# AVTALE OM ABONNEMENT PÅ ALLMA EIENDOM

## Innledning

**Ved inngåelse av abonnement forutsettes det at kunden godtar nedenforliggende regler. Følgende regler for tilgang og bruk gjelder for Allma Eiendom:**

## Parter

Den eller de som inngår avtale om abonnement for Allma Eiendom kalles her *kunde*. Glommen Mjøsen Skog SA (org.nr. NO 988 983 659) er ansvarlig leverandør av Allma Eiendom og gir kunden tilgang til skogbruksplan via internett. Denne tilgangen kalles i avtalen Allma Eiendom.

## Allma Eiendom – systembeskrivelse

Allma Eiendom er en web-basert skogbruksplan. Tilgang til systemet krever et abonnement. Tilgang kan gis for skogeiere med skogbruksplan og alle deres forretningspartnere, samt offentlige etater med innsynsrett.

Det gis tilgang til kartdata og ortofoto sammen med skogbruksplandata over egen eiendom. De viktigste WMS-tjenestene er linket opp mot Allma Eiendom. Det betyr at du sammen med dine egne skogbruksplandata kan få oppslag om f.eks. artsdata, kulturminner eller informasjon fra andre databaser.

Glommen Mjøsen Skog er ikke ansvarlig for andres databaser. De styres etter egne fastlagte regler. En del opplysninger i WMS-tjenestene er også unntatt offentligheten. Det kan for eksempel være sensitive viltopplysninger, eller opplysninger om forekomst av utrydningstruede arter. Dette vil du som kunde ikke få oppslag om i Allma Eiendom.

Allma Eiendom består av følgende komponenter:

- Skogplandata som tilhører skogeier og publiseres på vegne av skogeier
- Grunnkart og FKB-data som skogeier har disposisjonsrett på gjennom Geovekst. Skogeier kan gi andre en midlertidig disposisjonsrett for data over egen eiendom.
- Data som blant annet Glommen Mjøsen Skog har tilegnet seg rettigheter til.
- Andre parters data som er allment tilgjengelig, slik som miljøinformasjon fra Direktoratet for Naturforvaltning, kulturminner fra Askeladden med mer.
- Serverprogramvare som er en kombinasjon av kommersielle produkter Glommen Mjøsen Skog har bruksrett til, og spesialprogramvare som Glommen Mjøsen Skog har utviklet og eier sammen med de andre partene i Allma-samarbeidet
- Sikkerhetskopier av skogeiers ajourførte data i tråd med Glommen Mjøsen Skog SA sine rutiner for sikkerhetskopiering i driftssenteret hos IKOMM AS
- Tilgjengelig lagringsplass for lagring og ajourføring av skogplandata
- Minst 100 Mbit internettaksess eller bedre ut fra driftssenteret på Ikomm. Systemet har sin begrensning på 200 samtidige brukere.
- Hjemmeside, [www.allma.no](http://www.allma.no)

- Øvrig teknisk infrastruktur for å levere Allma Eiendom
- Administrative funksjoner rundt brukerstøtte og annen merkantil administrasjon av Allma Eiendom

## Ajourføring av data

Ajourføring av eiendomsgrenser, veier/stier/tømmerslep, bestandsgrenser og skoglige bestandsdata samt framskrivning av skoglige bestandsdata (alder, høyde, volum mm.) inngår i avtalen med Glommen Mjøsen Skog. Glommen Mjøsen Skog garanterer at data vil bli ajourført i databasen mindre enn 3 måneder etter at melding om korrigeringer/ajourføringer er gitt. Kostnaden for ajourføring er inkludert i abonnementsordningen så lenge ønskede endringer ikke er mangelfullt angitt, eller av en slik karakter at ajourføring ikke er mulig.

Forutsetninger for at Glommen Mjøsen Skog skal kunne gjennomføre aktuelle ajourføringer er:

1. Endringer i eiendomsgrenser og nye offentlige veier er etablert i offentlig kartverk, eller godt dokumentert av alle berørte parter. Det benyttes en felles database. Endringer på detaljer mot naboeiendom sånn som eiendomsgrenser vil der få konsekvenser for han også.
2. Alle kartmessige endringer sendes fortrinnsvis elektronisk til Glommen Mjøsen Skog. Beskrivelse av endringer gjøres ved hjelp av tegnefunksjonalitet i Allma Eiendom, eller på andre kurante kartformater. Analoge papirkart bør unngås. Hvis dette brukes skal disse være lesbare og forståelig for den konsulenten som skal ajourføre data gjennom Glommen Mjøsen Skog SA. Instruks for ajourhold av data finnes på Allma Eiendom sine hjemmesider ([www.allma.no](http://www.allma.no)).
3. Endringer i skoglige bestandsdata gis Glommen Mjøsen Skog i form av en skriftlig beskrivelse.

Endringer og ajourføring kan sendes Glommen Mjøsen kontinuerlig, men det anbefales å samle opp flere endringer om gangen. Det vil bidra til mer rasjonell drift av Allma, som igjen får konsekvens i den generelle abonnementsprisen.

Glommen Mjøsen Skog tar forbehold om at alle endringer eller ajourføringer lar seg gjennomføre. Herunder også endringer som strider mot skogfaglige prinsipper. Hvis endringer/ajourføringer lar seg gjennomføre, pliktes Glommen Mjøsen Skog å varsle grunneier.

Innmeldte endringer vil forsøkt bli ajourført i databasen fortløpende. Glommen Mjøsen Skog garanterer at det ikke skal ta mer enn 90 dager fra den dagen skogeier sender data, og fram til data er korrigert i Allma Eiendom. Skogeier er selv ansvarlig for å melde inn oppdateringer på bakgrunn av utførte tiltak og eventuelle korrigeringer i eksisterende datagrunnlag. Det anbefales å bruke tegneverktøy, tiltaksstatus og bestandskommentar i Allma Eiendom for å beskrive endringer. Takstdata vil bli framskrevet hvert 3. år.

Samme bruker kan få tilgang til flere planer mot et tilleggsgebyr. Sammenslåing av skogplandata som i utgangspunktet tilhører separate skogbruksplaner, eller utskilling av skogplandata fra en eksisterende skogbruksplan dekkes ikke av abonnementet, men kan utføres på oppdrag.

## Tilgang og systemfeil

Glommen Mjøsen Skog SA ønsker å gjøre Allma Eiendom tilgjengelig for kunden 24 timer i døgnet, 7 dager i uken. Redusert tjenestekvalitet vil likevel forekomme pga. driftsavbrudd eller planlagt vedlikehold.

Glommen Mjøsen Skog forplikter seg til å ha minst 98 % oppetid fra kl 06.00-24.00 for Allma Eiendom.

Vesentlige og planlagte avbrudd varsles minst 1 dag i forveien ved driftsvarsel på [www.allma.no](http://www.allma.no). Driftsavbrudd skal normalt ikke vare lenger enn 7 timer. Lengre avbrudd kan være nødvendig i ekstreme tilfeller.

Kunden oppfordres til å kontakte Glommen Mjøsen Skog hvis avbrudd i visse perioder er spesielt problematisk.

Problemer eller feil som meldes til Glommen Mjøsen Skog og som Glommen Mjøsen Skog samtykker er reelle, vil avstedkomme en respons fra Glommen Mjøsen Skog som følger:

- Kritiske feil – innen 1-3 dager fra mottak av feilmelding
- Betydelige feil – innen 1-2 uker etter mottak av feilmelding
- Akseptable feil – kvartalsvis

Det er gjerne feil med skogeiers data som kan være årsaken til slike feil.

Hvor raskt problemene vil kunne korrigeres avhenger av kompleksitet av feilen og tilgjengelighet av underleverandører. Glommen Mjøsen Skog vil uansett tilstrebe å korrigere alle innmeldte problemer så snart som mulig. Med ”reelle problemer eller feil” menes at brukeren opplever avvik i Allma Eiendoms oppførsel som avviker fra hvordan Glommen Mjøsen Skog har ment at Allma Eiendom skal fungere. Herunder omfattes ikke uenigheter mellom Glommen Mjøsen Skog og kunden om hvordan Allma Eiendom burde fungere, selv om Glommen Mjøsen Skog alltid vil være interessert i tilbakemelding fra kunden på hvordan Allma Eiendom kan forbedres. Bruk diskusjonsforum på [www.allma.no](http://www.allma.no).

## Brukerstøtte, support og kundeservice

Ved behov for brukerstøtte eller ved eventuelle feilsituasjoner skal kunden henvende seg om Allma Eiendom via e-post til [allma@glommen-mjosen.no](mailto:allma@glommen-mjosen.no). Unntaksvis kan support meldes pr tlf til 62 43 53 00. Glommen Mjøsen skal yte brukerstøtte i løpet av 1 til 3 virkedager. Supportansvar er begrenset til et rimelig antall henvendelser fra den enkelte kunde. Kunder med unormalt behov for support kan inngå egen kundeserviceavtale for utvidet support. Support må stå i stil med betalt abonnement hvor man regner med en timespris på kr. 1200,- på konsulenter i Glommen Mjøsen.

Kunden plikter å sette seg godt inn i tilgjengelig brukerdokumentasjon for Allma Eiendom før man kontakter kundestøtte for Allma Eiendom. Med tilgjengelig brukerdokumentasjon menes i hovedsak brukerstøttesidene på Allma Eiendom.

Før feil meldes til Allma Eiendom, skal kunden undersøke om feilen skyldes kundens eget utstyr, eller andre forhold som kunden har ansvar for. Allma Eiendom kan kreve dekket de omkostninger som er forbundet med feilsøking dersom kunden melder om feil som ligger utenfor Allma Eiendom sitt ansvarsområde og kunden burde ha forstått dette.

Kunden er selv ansvarlig for alt innhold som tilhører kunden og som legges ut på Allma Eiendom. Kunden beholder eierskap og opphavsrett til slikt materiale.

### **Ansvar ovenfor 3. part**

Kunden har ansvar for et hvert forhold overfor kundens egne kunder, leverandører eller andre som agerer på kundens vegne ved bruk av Allma Eiendom eller data herfra.

### **Sikkerhet for data**

Glommen Mjøsen Skog fører logg på hvem som har endret data i databasen. Glommen Mjøsen Skog kan ikke stå som garantist for endringer som er gjort i databasen av andre enn Glommen Mjøsen Skog selv. Det blir tatt sikkerhetskopi av Allma-databasen en gang i døgnet mellom kl 01.00 og 05.00.

Kunden plikter å oppbevare brukernavn og passord på en slik måte at ingen andre enn kunden selv og de kunden har gitt rettigheter til bruk har tilgang. Kunden plikter umiddelbart å melde fra til Glommen Mjøsen Skog hvis det er grunn til å tro at uvedkommende har fått kjennskap til brukernavn og passord.

### **Framtidig videreutvikling**

Allma Eiendom vil bli videreutviklet etter prioriteringer gjort av eierne. Dette blir gjort på bakgrunn av innspill gitt i diskusjonsforum på [www.allma.no](http://www.allma.no) og behov som eierne av Allma selv har.

### **Fakturering**

Abonnementet faktureres forskuddsvis 1 gang pr. år. Abonnement inngått underveis i abonnementsåret faktureres pr. omgående. Betalingsbetingelsene er pr. 15 dager. Ved forfall sendes purring med Glommen Mjøsen Skog sine til enhver tid gjeldende satser for purregebyr og morarente. Ved manglende betaling vil kunden miste sin tilgang til Allma Eiendom. Denne tilgangen tas ned 30 dager etter at faktura er forfalt til betaling. Ved en eventuell gjenåpning av abonnementet vil kunden påregne og få sitt passord endret.

### **Kostnader**

***Abonnementsprisene blir justert ved årsskiftet.***

Engangsavgift for tilgang til Allma Eiendom.

Årlig avgift: Grunnpris + Pris etter eiendomsstørrelse.

Gjeldene priser og priseksempler er beskrevet på våre hjemmesider: <https://www.glommen-mjosen.no/vare-tjenester/skogbruksplan-og-allma/priser-og-bestilling-av-allma-abonnement/>

Den årlige avgiften dekker tilgang til egen skogbruksplan i Allma Eiendom, support, oppgradering av applikasjon og ajourhold av data (framskriving og korrigerings av bestandsopplysninger/grenser).

### **Pris tilgang for andre**

Skogeier må godkjenne hvis andre skal ha tilgang til data på hans eiendom. For slik tilgang betaler bruker kr. 100,- pr år pr eiendom. Det gis kun tilgang på eiendommer som har et abonnement på Allma Eiendom fra før.

### **Plikter og rettigheter**

Glommen Mjøsen Skog gis disposisjonsrett til kundens data så lenge kunden er abonnerer på Allma Eiendom.

Kunden forplikter seg til å bruke Allma Eiendom i overensstemmelse med gjeldende lovgivning. Kunden er selv ansvarlig for alle data som kunden selv legger ut på Allma Eiendom, og at opphavsrettslige bestemmelser ikke blir krenket. Dvs. nødvendige tillatelser fra andre eller offentlige myndigheter.

### **Glommen Mjøsen Skogs mislighold**

Glommen Mjøsen Skog er ikke ansvarlig for direkte tap som følge av mislighold fra Glommen Mjøsen Skog sin side, med mindre misligholdet skyldes grov uaktsomhet.

Glommen Mjøsen Skog er kun ved grov uaktsomhet ansvarlig for indirekte tap som følge av mislighold fra Glommen Mjøsen Skogs side. Som indirekte tap regnes bl.a.:

- a) Tap som følge bortfalt produksjon eller omsetning
- b) Tap som følge av at tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt

Med mindre Glommen Mjøsen Skog har opptrådt grovt uaktsomt, er Glommen Mjøsen Skogs samlede

erstatningsansvar under avtalen pr. ansvarstilfelle begrenset til det beløp kunden har betalt for tjenesten, og maksimalt for det samlede antall ansvarstilfeller pr. år, den årlige abonnementsavgift som betales for tjenesten av kunden.

### **Heving**

Kunden kan heve avtalen med øyeblikkelig virkning ved vesentlig mislighold fra Glommen Mjøsen Skog sin side, og har for øvrig de rettigheter som følger av alminnelige kontraktsrettslige prinsipper etter norsk rett.

## Kundens mislighold

Glommen Mjøsen Skog kan heve avtalen dersom kunden:

- a) Forsømmer sine betalingsforpliktelser.
- b) Grovt misbruk av Allma Eiendom, f.eks. benytter Allma Eiendom til sjikane av andre.
- c) Gjennom bruk av tjenesten utøver handling eller unnløtelse som er i strid med gjeldende lovgivning.
- d) På annen måte enn gjennom bruk av tjenesten opptrer i strid med gjeldende lovgivning eller regler for skikk og bruk på Internett, og dette har negative følger for Glommen Mjøsen Skog eller dets kunder

Ved hevning opphører partenes rettigheter og plikter i henhold til denne avtale. Kundens tilgang til å benytte Allma Eiendom stenges da 14 dager etter at kunden er varslet skriftlig om dette. Ved manglende betaling har Glommen Mjøsen Skog ingen rettigheter til å varsle kunden. Dersom hensynet til sikkerheten i nettet eller andre ekstraordinære forhold krever det, kan stengning likevel foretas uten forhåndsvarsel.

Glommen Mjøsen Skog kan også heve avtalen ved annet vesentlig mislighold fra kundens side. Dersom det oppstår en tvist mellom kunden og en tredjemann knyttet til kundens bruk av tjenesten, rettigheter tilknyttet bruken eller andre forhold av betydning for tjenesten skal Glommen Mjøsen Skog ha rett til å suspendere tjenesten. Suspensjon forutsetter at det forhold tvisten dreier seg om kan innebære risiko for ansvar eller skade på forhold mot kunder, eiere eller samarbeidspartnere for Glommen Mjøsen Skog.

Kunden kan ikke bruke løsningen til å utarbeide konkurrerende produkter til Glommen Mjøsen Skog SA sine egne produkter og tjenester i sitt Glommen Mjøsen Skog sitt eget markedsområde.

## Force majeure

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll, og som gjør oppfyllelse av denne avtalen umulig, regnes det som force majeure. Ved slike tilfeller skal kunden varsles om dette.

Kunden kan i force majeure - situasjonen bare gå fra avtalen med den rammede parts samtykke eller dersom situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 dager, regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer, og da bare med 15 dagers varsel.

## Overdragelse

Kunden kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser under denne avtale til tredjemann uten skriftlig forhåndssamtykke fra Glommen Mjøsen Skog. Glommen Mjøsen Skog kan fritt overdra rettigheter og plikter i avtaleforholdet til et annet selskap, etter at kunden er skriftlig varslet om dette.

## **Rettsvalg og tvister**

Partenes rettigheter og plikter etter denne avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett. Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av avtalen, skal tvisten søkes løst i minnelighet. Fører forhandlinger ikke fram innen to måneder, kan hver av partene forlange tvisten avgjort ved norske domstoler.

Det er Sør-Gudbrandsdal Tingrett som benyttes som verneting.

## **Endring i avtalen**

Glommen Mjøsen Skog forbeholder seg rett til å endre abonnementsbetingelsene. Mindre endringer i abonnementet vil bli varslet på [www.allma.no](http://www.allma.no). Større endringer blir varslet skriftlig til kunden på e-post. Ved vesentlige endringer i vilkårene har kunden rett til å si opp abonnementet med øyeblikkelig virkning.

## **Avtaleperiode**

Avtalen varer i 12 måneder med automatisk fornyelse etter hver periode hvis ikke avtalen sies opp fra en av partene. Oppsigelsestid er 3 måneder.